

## Условия продажи товаров в Интернет-магазине [www.rosilak.ru](http://www.rosilak.ru) для физических лиц

### (публичная оферта)

Настоящая публичная Оферта представляет собой официальное предложение ООО «КОТЕРИЯ» (далее – Продавец) заключить с клиентами договор розничной купли-продажи дистанционным способом – посредством Интернет-магазина «[www.rosilak.ru](http://www.rosilak.ru)» (далее – Сайт) - на указанных в настоящей Оферте условиях.

#### I. Общие положения

1. Продавец обязуется передать в собственность Клиента Товар, заказанный Клиентом на Сайте «[www.rosilak.ru](http://www.rosilak.ru)», для личного и семейного потребления, а Клиент обязуется принять Товар и оплатить его в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2. Совершая заказ Товара посредством Сайта, Клиент соглашается с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте.

4. Заказ считается совершенным в момент нажатия кнопки «Отправить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, либо путём дачи согласия сотруднику Продавца при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора купли-продажи между Клиентом и Продавцом.

5. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых в Интернет-магазине или других интернет-ресурсах от имени Продавца, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Совершение Заказа товара, указанного в акции и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

6. Для Совершения Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте [www.rosilak.ru](http://www.rosilak.ru). Регистрация на Сайте может быть осуществлена с использованием личного кабинета в системе «Универсам» - платформа для интернет-магазина на WordPress.

7. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля от личного кабинета/профиля на Сайте, или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com).

8. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или совершении заказа - о состоянии заказа, товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в "Любимые продукты", а также о просьбе Продавца оставить отзыв о приобретённом Товаре. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

#### II. Порядок оформления Заказов

9. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

10. При совершении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- Тип доставки Товара;
- Адрес доставки Товара;
- Удобный способ оплаты заказа;
- Контактный телефон;
- Прочие необходимы данные для оформления.

11. После оформления Заказа со способом оплаты «Наличными или банковской картой при получении» Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который сторонняя Служба доставки, по согласованию с ООО «КОТЕРИЯ» будет готова вручить Заказ Клиенту. В случае выбора иных способов оплаты Клиенту после оформления Заказа предоставляется информация о примерной дате доставки Заказа. После поступления денежных средств к Продавцу Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа и по наличию товара.

12. Продавец не гарантирует 100% наличие Товара. Информация о наличии Товара на складе Продавца уточняется менеджером после оформления заказа на Сайте отправки его. В случае наличия отсутствующих позиций в Заказе, Клиенту предлагается равнозначная замена.

### **III. Отказ от Заказа или Товара**

13. Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

14. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже. Если цена Товара существенно увеличилась на момент совершения нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Продавцом по адресу [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com) Не оформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннулирования Заказа, считается отказом Клиента от договора купли-продажи Товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

15. При аннулировании предоплаченного Заказа или Товара денежные средства возвращаются Продавцом Клиенту в течение 30 рабочих дней.

16. Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные клиента были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннулирования Заказа по данному основанию, Клиенту необходимо обратиться к Продавцу по адресу [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com) и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Клиента.

17. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Клиента на этапе подтверждения Заказа, а также в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия Заказа

18. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный Клиентом Заказ

аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

19. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящей Офертой.

#### **IV. Доставка Товара.**

20. В зависимости от условий конкретного Заказа и технической возможности Продавца Клиент имеет право выбрать между предложенными на Сайте способами доставки Товара. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

21. Территория доставки ограничена только возможностями третьей стороны-перевозчика, выбранного Клиентом.

22. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента отправки заказа службе доставки/перевозчику/курьеру, выбранному Клиентом.

23. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, или при уточнении сотрудником Продавца в момент согласования всех деталей Заказа с Клиентом.

24. При доставке Товар вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчёт, указанными в Заказе лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Товара в полном объёме лицу, осуществляющему доставку Товара.

25. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец не гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя, поскольку доставка осуществляется третьей стороной.

26. При передаче Товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Товара, должен проверить количество Товаров, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность и ассортимент.

27. В случае использования пункта выдачи заказов для доставки Товара Клиент обязан явиться в пункт выдачи заказов для получения Товара в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его уведомления. Неполучение Заказа в установленные сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту.

#### **V. Цена Товара.**

28. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Товар сумму.

29. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Отправить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

30. Клиент имеет право оплатить Товар любым из предложенных на Сайте способом в автоматическом режиме или по согласованию с сотрудником Продавца дистанционно. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

31. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчётный счёт Продавца.

#### **VI. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт при оформлении Заказа.**

32. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

33. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

34. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

35. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится ПАО «Сбербанк». Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

#### **VII. Возврат денежных средств**

36. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ, возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 30 рабочих дней, одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
- почтовым переводом или банковским переводом по реквизитам, указанными Клиентом в заявлении - в случае оплаты почтовым переводом или банковским переводом, а также наличными денежными средствами;
- на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой.

#### **VIII. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте**

37. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой, в случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Клиент вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

38. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте (пересортица), подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

39. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путём оформления нового Заказа. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту, был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается Клиенту. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом по адресу [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com). Не оформление нового Заказа в течение 30 дней с момента аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить замену.

40. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются Клиенту.

#### **IX. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве**

41. Если иное не установлено настоящей Офертой, при передаче Товара Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

42. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата уплаченных денежных средств за недостающий Товар.

43. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по адресу [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com). Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена, он оплачивается любым доступным способом при оформлении нового Заказа. Не оформление нового Заказа в течение 30 дней с момента аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе от намерения осуществить получение недостающего Товара.

44. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств с собственноручной подписью клиента, а также Акта о расхождении по количеству.

45. В случае отказа Клиента от составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

46. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 парфюмернокосметические товары обмену и возврату не подлежат.

#### **X. Разрешение споров**

47. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по адресу [rosiprofshop@gmail.com](mailto:rosiprofshop@gmail.com). При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться

решить путём переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **XI. Иные положения**

48. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

<b>Реквизиты Продавца</b>
<b>ООО «КОТЕРИЯ»</b>
Юридический/ почтовый/ фактический адрес: 192242, Санкт-Петербург г, Будапештская ул, дом № 11, корпус В, помещение 4-Н ИНН/ КПП 7816641594/ 781601001 ОГРН: 1177847181600 Банковские реквизиты: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк р/счет в Российских рублях № 40702.810.5.55100002109; БИК 044030653  к/счет № 30101.810.5.00000000653 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ  тел.: 8 (812) 988-38-01
Генеральный директор Федорченко В.А.